



**UNSERE**

**QUALITÄTSPOLITIK**

Die ALTEC Metalltechnik GmbH baut auf über 20 Jahre Erfahrung in Sachen kundenorientierte Konzepte von Photovoltaik Unterkonstruktionen sowie in der Blechbearbeitung. Das oberste Ziel des Unternehmens ist es, unsere innovativen Produktlösungen in überdurchschnittlicher Qualität und einzigartiger Funktionsweise unseren Kunden zur Verfügung zu stellen. Diese verifizierten Ansprüche sind ein wesentlicher Bestandteil in der Erfüllung der Erwartungen unserer Kunden.

Die sich kontinuierlich verbessernde Qualitätspolitik ist die Grundlage unserer stetigen Entwicklung. Sie wird auch in Zukunft das Fortbestehen unseres Unternehmens sicherstellen.

Wir haben mit unserer Qualitätsarbeit ALTEC zu einem Markennamen in Deutschland und darüber hinaus entwickelt. Um dies weiterhin sicherzustellen bzw. auszubauen setzen wir uns immer wieder neue Ziele. Gestellte Ziele werden jährlich durch die Geschäftsleitung und die verantwortlichen Mitarbeiter bewertet.

Wir kennen die Wünsche und Anliegen unserer Kunden. Ein wichtiges Ziel besteht in der permanenten Sicherstellung der Kundenzufriedenheit. Das erreichen wir nur mit einer flexiblen Betreuung unserer Kunden und die fach- und termingerechte Realisierung der Projekte und Aufgabenstellungen durch unsere motivierten Mitarbeiter.

Mit einem ausgezeichneten Service, auch über den Auftragsabschluss hinaus, sichern wir die langfristige Kundenzufriedenheit und schaffen somit Vertrauen gegenüber unseren Kunden. Die daraus resultierende Kundenbindung sichert das Weiterbestehen des Unternehmens.

Die Grundlage unserer Qualitätsarbeit bildet ein Stamm qualifizierter, zuverlässiger, fachlich kompetenter, hochmotivierter und einsatzbereiter Mitarbeiter, die die Unternehmensphilosophie bewusst unterstützen und fördern. Den Mitarbeiter sehen wir als unser kostbarstes Gut, ohne seine größtmögliche Sorgfalt, fehlerfreie Arbeit, seinen Fleiß und seine volle Leistungsbereitschaft können die Unternehmensziele nicht erreicht werden.

Eine weitreichende Erfassung und Analyse von Daten aus allen Unternehmensbereichen bildet für uns die Grundlage zur Bewertung der gestellten Qualitätsziele.

Die Qualität unserer Erzeugnisse wird gesichert, indem wir in den Vordergrund aller Aktivitäten vorbeugende Maßnahmen stellen, um das Auftreten von Fehlern zu minimieren. Dabei stehen Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung im Vordergrund.

Die partnerschaftliche Zusammenarbeit unserer Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten sowie Kooperationspartner ist ein Markenzeichen der ALTEC Metalltechnik GmbH. Unsere konsequente Kundenorientierung und Flexibilität heben sich vom Wettbewerb ab.



Katja Pasold und Markus Stehle  
Geschäftsführung